



Q.1 ケーブルが差し込めない。

- A.1
- ・ケーブル、差込口は間違っていないですか？
 - ・LAN インターフェースと TEL を間違っていないですか？
- ⇒「パソコンの接続方法」をご参照ください。

※パソコンが LAN 対応かどうかは、パソコンのマニュアルなどでご確認ください。
パソコンが LAN 対応できない場合は、LAN カードもしくは LAN ボードが必要になります。

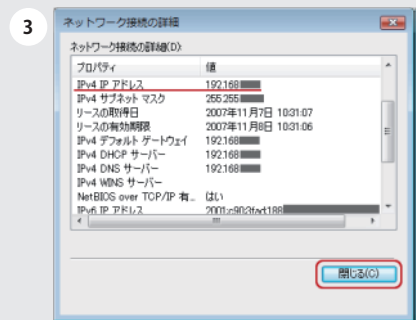
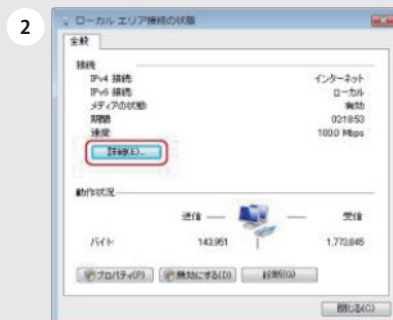
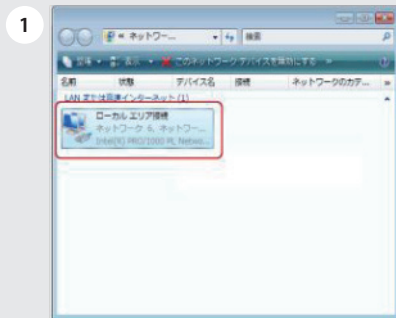
Q.2 ページが表示されない。

- A.2
- 設定は間違っていないですか？ブラウザ(IE など)を一度再起動してください。
⇒ ご利用パソコンの OS が Windows の場合「windows の設定方法」をご参照ください。
ご利用パソコンの OS が Macintosh の場合「Macintosh の設定方法」をご参照ください。

Q.3 パソコンの IP アドレスを確認したい。

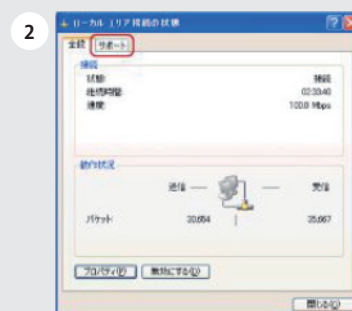
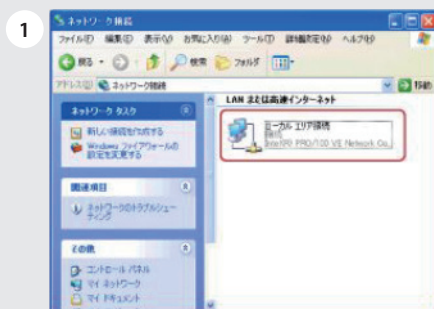
A.3 【Windows7 / WindowsVista の場合】

- ①「ローカルエリア接続」をダブルクリックします(「windows の設定方法 windows7 / windows vista」をご参照ください)。
- ②「詳細」ボタンをクリックします。
- ③「IP4 アドレス」欄にご利用のパソコンの IP アドレスが表示されます。



【WindowsXP の場合】

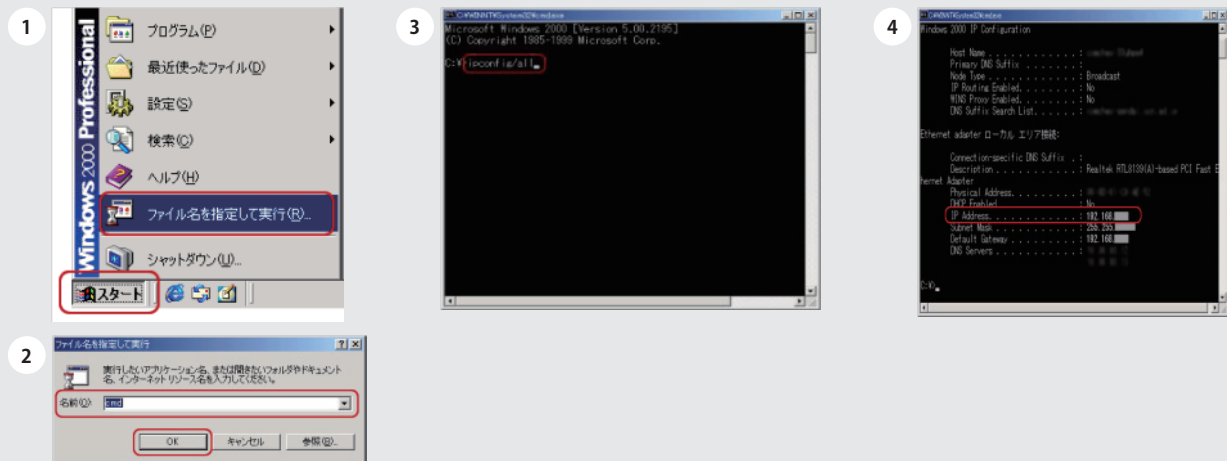
- ①「ローカルエリア接続」をダブルクリックします(「windows の設定方法 windowsXP / windows2000」をご参照ください)。
- ②「サポート」タブをクリックします。
- ③「IP アドレス」欄にご利用のパソコンの IP アドレスが表示されます。





【Windows2000 の場合】

- ①「スタート」→「ファイル名を指定して実行」をクリックしてください。
- ②「名前」欄に『cmd』と入力し、「OK」ボタンをクリックしてください。
- ③半角英数字で『ipconfig/all』と入力して、[Enter] キーを押します。
- ④「IP Address」にご利用のパソコンの IP アドレスが表示されます。



Q.4 突然つながらなくなった。

A.4 ・ IP アドレスは正しいですか？

⇒トラブルシューティング「Q3」をご参照ください。

・ ケーブルは正しく接続されていますか？

⇒「パソコンの接続方法」をご参照ください。

・ アンチウイルスソフトをインストールしていませんか？

⇒トラブルシューティング「Q5」をご参照ください。

Q.5 アンチウイルスソフト(セキュリティ系)ソフトをインストールしたらつながらなくなった。

A.5 ソフトの設定が正しく行われていない可能性があります。

- ・ ノートン : インターネットセキュリティ(シマンテック社製品)
- ・ ノートン : パーソナルファイアウォール(シマンテック社製品)
- ・ ウィルスバスター : インターネットセキュリティ(トレンドマイクロ社製品)
- ・ マカフィー : インターネットセキュリティ(マカフィー社製品)
- ・ マカフィー : トータルプロテクション(マカフィー社製品)
- ・ イーセット : スマートセキュリティ(キャノンシステムソリューションズ社製品)
- ・ カスペルスキー : インターネットセキュリティ(ジャストシステム社製品)

※各ソフトの設定方法はサポート対象外となります。各ソフトのマニュアルを参照するか、各ソフト会社へお問合せください。



Q.6 「LAN または高速インターネット」内の「ローカルエリア接続」がない。

A.6 「ネットワークブリッジ」内に「ローカルエリア接続」がありませんか？
そのままではご利用いただけないため、「ローカルエリア接続」を右クリックして「ブリッジから削除」を選択してください。
設定後、「LAN または高速インターネット」内にあるかご確認ください。

Q.7 電話が使えなくなった。

A.7 電話ケーブルは正しく接続されていますか？
⇒「パソコンの接続方法」をご参照ください。

Q.8 メールの送信ができない。

A.8 Outbound Port 25 Blocking(OP25B)による迷惑メール対策の影響が考えられます。
お客様がご利用のメールアドレスにおいて、メールサーバーがサブミッションポート(TCP587番)に対応している場合は、これらのポートを使用することで、メール送信が可能です。
サブミッションポートの対応状況およびメール設定方法につきましてはご利用のメールサービス提供元にご確認ください。
※プロバイダごとに設定が違う場合がございますので、ご契約のプロバイダにお問合せください。

Q.9 インターネットへ接続しようとすると ID、パスワードの認証画面が表示される。

A.9 弊社のサービスを使用する場合、ID およびパスワードなど接続のための認証はございません。
無線アクセスポイントを使用して無線 LAN 接続で構成している場合、認証画面が表示されることがございます。
有線(LAN ケーブル)接続でご確認ください。
無線 LAN アクセスポイントの設定、接続方法についてはサポート対象外となります。メーカーへお問合せください。