



Q.1 はじめに用意しなければいけないものは？

A.1 LAN対応のパソコン(※)とストレートケーブルタイプのLANケーブルをご用意ください。

※パソコンがLAN対応かどうかは、パソコンのマニュアルなどでご確認ください。

Q.2 プロバイダへの申込みは必要？

A.2 必要ございません。入居した日からすぐにご利用いただけます。

Q.3 通信速度はどれくらい？

A.3 基本的に光ファイバー回線を利用した最大200Mbpsのベストエフォートサービスをご提供しております。

※ご利用のパソコンや時間帯などにより速度は変動します。

Q.4 セキュリティは？

A.4 マンション・アパート内の住戸間での通信はできないように制限しております。

また、外部からの不正なアクセスに対しても制御をかけております。メールやその他の不正プログラムなどによるパソコンの故障(※)などに関しては保証しておりません。一切責任を負いかねますのでご了承ください。

※個人の責任においてOSのセキュリティパッチ適用・ウイルス対策ソフトの導入などで万一時に備えてください。

Q.5 メールアドレスは発行できるの？

A.5 メールアドレス発行サービスは提供しておりません。メールについてはフリーメールなどをご利用ください。

(例)Yahoo! メール(ヤフー)、Gmail(Google)など

またはメールアドレスのみ契約できるプロバイダをご利用ください。

Q.6 他のプロバイダで契約しているメールは使用できるの？

A.6 プロバイダによってはご利用いただけない場合がございます。

詳しくはご契約のプロバイダに直接お問合せください。

Q.7 無線LAN接続はできるの？

A.7 無線LANアクセスポイントのIPアドレスは「自動で取得する」に設定していただければ可能です。

ルーターはルーター機能をOFFに設定してください。

※接続・設定に関してはサポート対象外になります。個人の責任の元で設定を実施してください。詳しくはメーカーへお問合せください。



Q.8 ポートを開放できるの？

A.8 開放できません。ご了承ください。

Q.9 ネットワークゲームはできるの？

A.9 システム上、一部ご利用できないネットワークゲームもございます。

Q.10 VPN接続は利用できるの？

A.10 ご利用できません。ご了承ください。

Q.11 サーバーはたてることができるの？

A.11 サーバーはたてることができません。ご了承ください。

Q.12 退去時はなにか手続きは必要なの？

A.12 ご利用者ご自身で行っていただく手続きはございません。
備え付けのケーブル類、機器などは持ち出さないようお願いいたします。