



インターネットに関するご注意とお願い

弊社インターネットサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
お客様にインターネットを快適にご利用いただくために、以下を必ずお読みください。
以下の注意事項をお守りいただけない場合にはご利用を停止することがございます。

0 セキュリティについて

お客様のパソコンがウイルスに感染していると接続ができない場合がございますので、
◎ Windows Update
◎ ウイルスソフトインストール(防御および駆除)
をしていただけますようお願いを申し上げます。

0 接続について

長時間におけるファイルのダウンロードや動画の閲覧、オンラインゲームなど回線を占有するような行為は他のご利用者にとってご迷惑になりますので、ご遠慮ください。
(SkypeなどP2P共有ファイルソフトの利用も回線占有の要因の一つでございますので、ご利用はご遠慮ください)
※違反行為が確認された場合、通信停止処置を行わせていただく場合がございますので、ご了承ください。

当マンションにおきましては、設備システム構成上、VPNやネットゲーム、ネットミーティング、IP電話(Skypeやボイスチャット)など、グローバルIPアドレスを必要とするアプリケーションはご利用になれませんのでご了承ください。
また、携帯電話ベンダー各社提供の『ホームアンテナ(携帯電話電波増幅)サービス』には対応しておりません。

ブロードバンドルータやサーバなどのネットワーク関連機器はマンションやホテルのネットワークに重大な障害や影響をおよぼす可能性がございますので、ご利用はご遠慮ください。

※市販のルータやハブなどの接続・設定に関してはサポート対象外となります。

設定につきましては個人の責任のもとで実施してください。

※固定IPアドレスは、ネットワーク通信に不都合を与え、他の入居者にご迷惑になる可能性がございますので、設定しないでください。

電気通信設備などの保守上、工事上または設備の障害、メンテナンスなどやむを得ないとき、サービスの提供を中断することがあります。

0 インターネットを使った取引上の損害などについて

サービスの完全な運用に努めますが、サービスの中断、運用停止などによって入居者に損害が生じた場合、当社は責任を負いかねます。

ビジネスでのご使用や株取引などでインターネットを使用する入居様は単独でインターネット回線をお申込みいただくか、イーモバイルなどのモバイルインターネット環境などの、バックアップ回線を各自でご用意することをお勧めいたします。

0 サポート対象外について

以下の事項はサポートの対象外となります。

- ◎ インターネット接続とは無関係なアプリケーションなどの設定。
- ◎ 他のプロバイダーのメール設定および状態などについて。
- ◎ 市販のルータやハブなどの接続・設定について。

◇ 免責事項 ◇

インターネット接続不具合や接続不良による損失やビジネスユースでの損害などについては、いかなる理由でも一切の責任を負いません。また、弊社サービス導入機器を故意に破損した場合、ご使用のケーブル間違いなどの場合は、出張サポート工事に別途実費をいただく場合がございます。